APP & WEB

Version 2.0

HARGASSNER

HEIZTECHNIK DER ZUKUNFT

www.hargassner.at

HARGASSNER APP & WEB

Hargassner-Heizungen lassen sich einfach und komfortabel über die Hargassner App am Smartphone oder am Tablet steuern. Mit der neuen App von Hargassner können Sie einfach und schnell Veränderungen an Ihrer Heizung vornehmen beziehungsweise Informationen über Ihre Heizungsanlage rund um die Uhr abrufen.
Das Ganze funktioniert jetzt auch über die neue Hargassner WEB-Version.

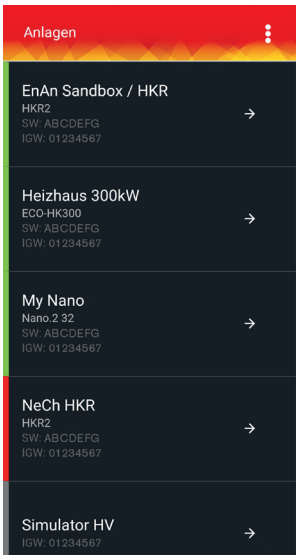
DIE NEUEN APP-FUNKTIONEN

- Verbessertes Bedienkonzept: Benutzerfreundlichkeit gesteigert
- Modernes, ansprechendes Design
- Echtzeitkommunikation: Anlagendaten und Änderungen werden umgehend übertragen
- kompakte Anlagenübersicht
- Diagrammansicht für wichtige Werte (Pufferfüllgrad, Kesselleistung, usw.)
- Solarregler in die App integriert
- Pumpenstatus: Wenn die Pumpe läuft, wird das Pumpensymbol grün und dreht sich
- Wärmemengenzähler, welche mit dem Kessel verbunden sind, können angezeigt werden
- Weiterleitung zu einer mobilen Web-Version (erweiterte Funktionen)
- Sprachunterstützung (12 Sprachen)
- Stabilität des gesamten Dienstes vielfach verbessert

DIE NEUE WEB-VERSION

Geräteübergreifend immer alle Infos im Überblick. Egal ob PC, Notebook, Smartphone oder Tablet
– auf „web.hargassner.at“ haben Sie noch umfangreichere Einstellmöglichkeiten und zusätzliche Informationen.

NEUE FUNKTIONEN APP



ANLAGENLISTE

Die Anlagenliste wird nur angezeigt, wenn dem Benutzer mindestens zwei Anlagen zugeordnet sind. Ansonsten wird direkt zur „Anlagen-Übersicht“ gewechselt (siehe nächstes Bild).

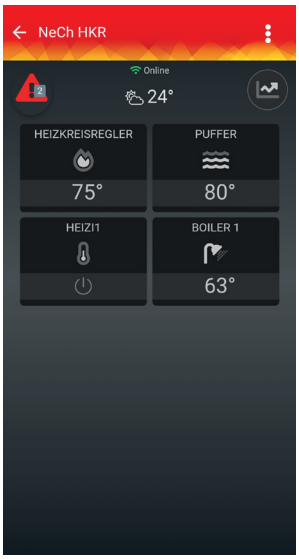
Der Farbbalken links zeigt den Status der Anlage:

Grün = Anlage OK

Gelb = aktive Information

Rot = aktive Störung

Grau = Anlage ist offline

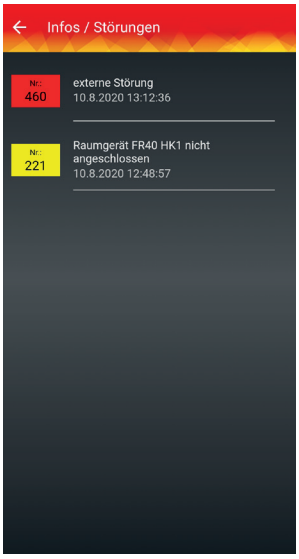


ANLAGEN ÜBERSICHT

Die Anlagen-Übersicht wird – je nach Anlagen-Konfiguration – in unterschiedliche Symbole unterteilt. Es wird zum Beispiel der Heizkessel, der Puffer, die Heizkreise, die jeweilige Temperatur und der Betriebszustand angezeigt. Durch Drücken eines Symbols gelangt man zu den jeweiligen Detailinformationen.

Über den Chart-Button kommt man aus dieser Übersicht zur Diagramm- bzw. Verlaufsansicht.

Über dieses Symbol werden etwaige Informationen oder Störungen angezeigt. Durch Klick auf dieses Symbol öffnet sich die Fehlerliste (siehe nachfolgendes Bild).



INFORMATIONEN & STÖRUNGEN

In dieser Ansicht werden alle aktiven Infos und/oder Störungen mit Datum und Uhrzeit des Kessels angezeigt.

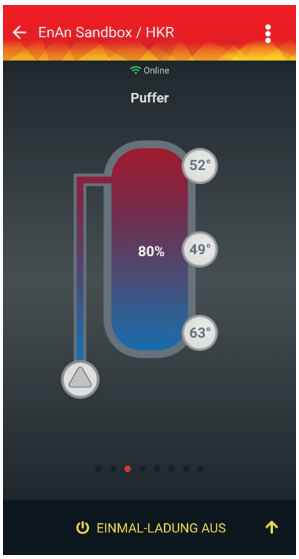
NEUE FUNKTIONEN APP

DIAGRAMM / VERLAUF

Aktuell sind bis zu 3 verschiedene Verlaufsdiagramme verfügbar:

- Pufferfüllgrad
- Kesselleistung
- Außentemperatur

Im Diagramm wird der Verlauf der letzten 24 Stunden angezeigt.

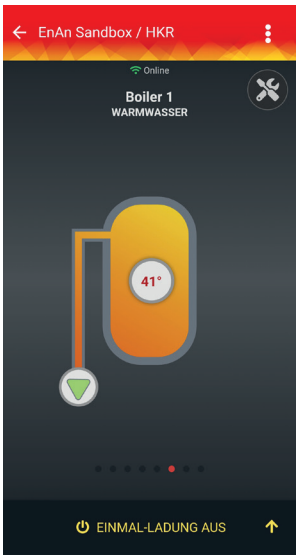


PUFFER

Neben Pufferfüllgrad und Pumpenstatus werden bis zu 5 Pufferfühler angezeigt. Wenn die Pufferpumpe läuft, verfärbt sich das Pumpensymbol von grau auf grün und beginnt sich zu drehen.

EINMAL-LADUNG:
Neu ist ebenfalls die Möglichkeit einer Einmal-Ladung des Puffers.
Ob diese ausführbar ist, hängt vom Zustand des Puffers beziehungsweise des Pumpenstatus ab.*

* Für die korrekte Funktion ist gegebenenfalls eine Aktualisierung der Kesselsoftware im Zuge der Wartungsarbeiten erforderlich.



BOILER

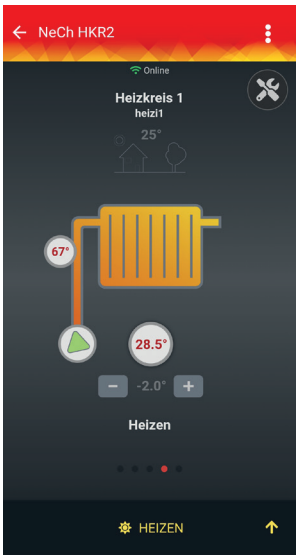
Beim Boiler wird neben der aktuellen Boilertemperatur auch der Pumpenstatus angezeigt. Wenn die Boilerpumpe läuft, verfärbt sich das Pumpensymbol von grau auf grün und beginnt sich zu drehen.

Über die Einstellungen gelangt man zu den Boilerzeiten und -parametern.

EINMAL-LADUNG:
Neu ist ebenfalls die Möglichkeit einer Einmal-Ladung des Boilers.
Ob diese ausführbar ist, hängt vom Zustand des Boilers beziehungsweise des Pumpenstatus ab.*

* Für die korrekte Funktion ist gegebenenfalls eine Aktualisierung der Kesselsoftware im Zuge der Wartungsarbeiten erforderlich.

NEUE FUNKTIONEN APP



HEIZKREIS

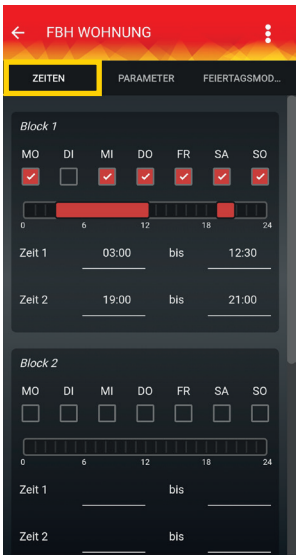
Die verschiedenen Heizkreise werden unterschiedlich – je nach Art (Heizkörper oder Fußboden) – dargestellt. Wenn eine Fernbedienung* mit Raumfühler vorhanden ist, wird die aktuelle Raumtemperatur angezeigt. Wenn die Heizkreispumpe läuft, verfärbt sich das Pumpensymbol von grau auf grün und beginnt sich zu drehen.

Mit + und – kann man die Soll-Temperatur verändern.

Über die Aktionen kann die Betriebsart des Heizkreises eingestellt werden.

Über die Einstellungen gelangt man zu den Heizkreiszeiten, -parametern und zum Feiertagsmodus.

* Bei Verwendung einer Fernbedingungen FR25 kann es – wie schon in der Vergangenheit – zu Abweichungen der angezeigten Raumtemperatur kommen.



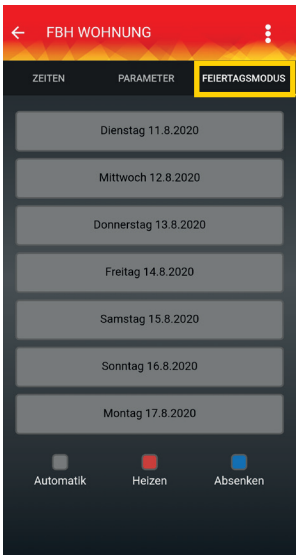
HEIZKREIS ZEIT- / AUTOMATIKPROGRAMM

Im Heizkreis-Automatikprogramm können – je nach Kesselparametrierung – mehrere Blöcke an Heizzeiten definiert werden.

HEIZKREIS-PARAMETER

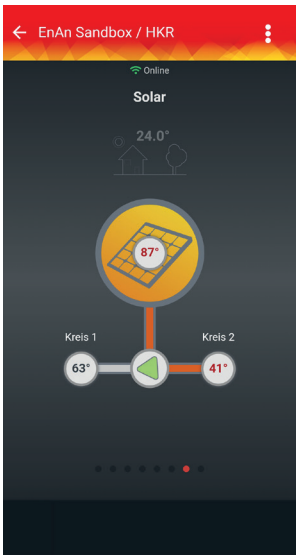
In den Parametern können die wichtigsten Heizkreis-Parameter eingestellt werden. Wie z.B. Tages-Raumtemperatur, Absenk-Raumtemperatur und ab welcher Außentemperatur sich die Heizung automatisch abschalten soll.

NEUE FUNKTIONEN APP



HEIZKREIS FEIERTAGSMODUS

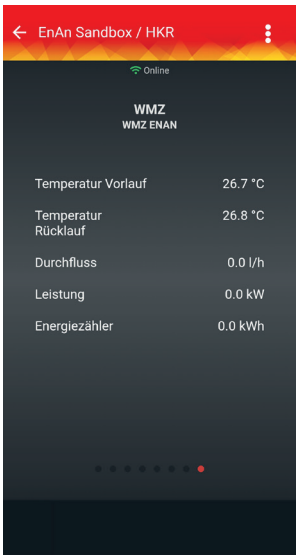
Mit dem Feiertagsmodus kann das Automatikprogramm des Heizkreises unterbrochen werden und einmalig eine abweichende Einstellung aktiviert werden, ohne das Automatikprogramm selbst zu ändern.



SOLAR- / DIFFERENZREGLER

Der Solar- / Differenzregler zeigt neben der Quellentemperatur auch den Status von maximal 2 Kreisen an:

- Temperaturen von bis zu 2 Heizkreisen
- Status (Aktiv / Inaktiv)
- Pumpe (Ein / Aus): Wenn die Solarpumpe läuft, verfärbt sich das Pumpensymbol von grau auf grün und beginnt sich zu drehen.

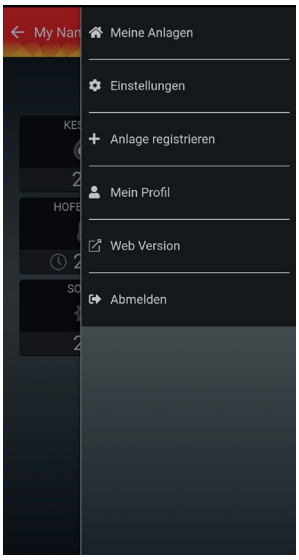


WÄRMEMENGENZÄHLER

Es können bis zu 6 Wärmemengenzähler für die Anzeige in der App oder im Web konfiguriert werden.

Hinweis:
Konfigurationen müssen manuell durch eine Kessel-Parametrierung durchgeführt werden. Unser Kundendienst hilft Ihnen hier im Bedarfsfall gerne telefonisch oder per Email um diese Konfiguration durchzuführen.

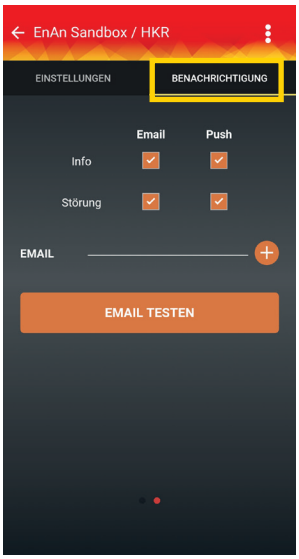
NEUE FUNKTIONEN APP

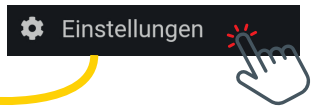


HAUPTMENÜ

Im Hauptmenü gibt es jetzt auch die Möglichkeit

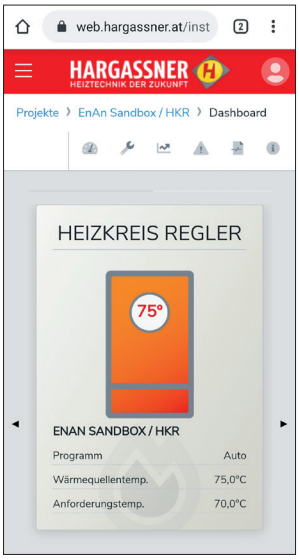
- die Anlagen zu sehen,
- in den Einstellungen die Betreuer und deren Benachrichtigungen zu definieren,
- eine neue Anlage zu registrieren,
- Daten im Profil zu ändern,
- in die Web-Version zu wechseln oder
- sich abzumelden.

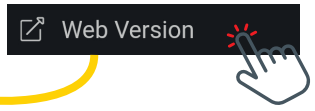




BENACHRICHTIGUNGEN

In den Einstellungen für Benachrichtigungen kann für jede Anlage einzeln konfiguriert werden, ob und wie man über die Informationen und Störungen der jeweiligen Anlage benachrichtigt wird.





WEB-VERSION

In diesem Portal können alle Parameter eingestellt und Diagramme angesehen werden. Außerdem warten noch viele weitere neue Funktionen. Die Zugangsdaten sind identisch mit den Zugangsdaten der App und müssen beim Umstieg in die WEB-Version nur einmalig eingegeben werden. Diese Web-Version können Sie natürlich auch auf anderen Geräten wie PC, Notebook oder Tablet benutzen (web.hargassner.at).

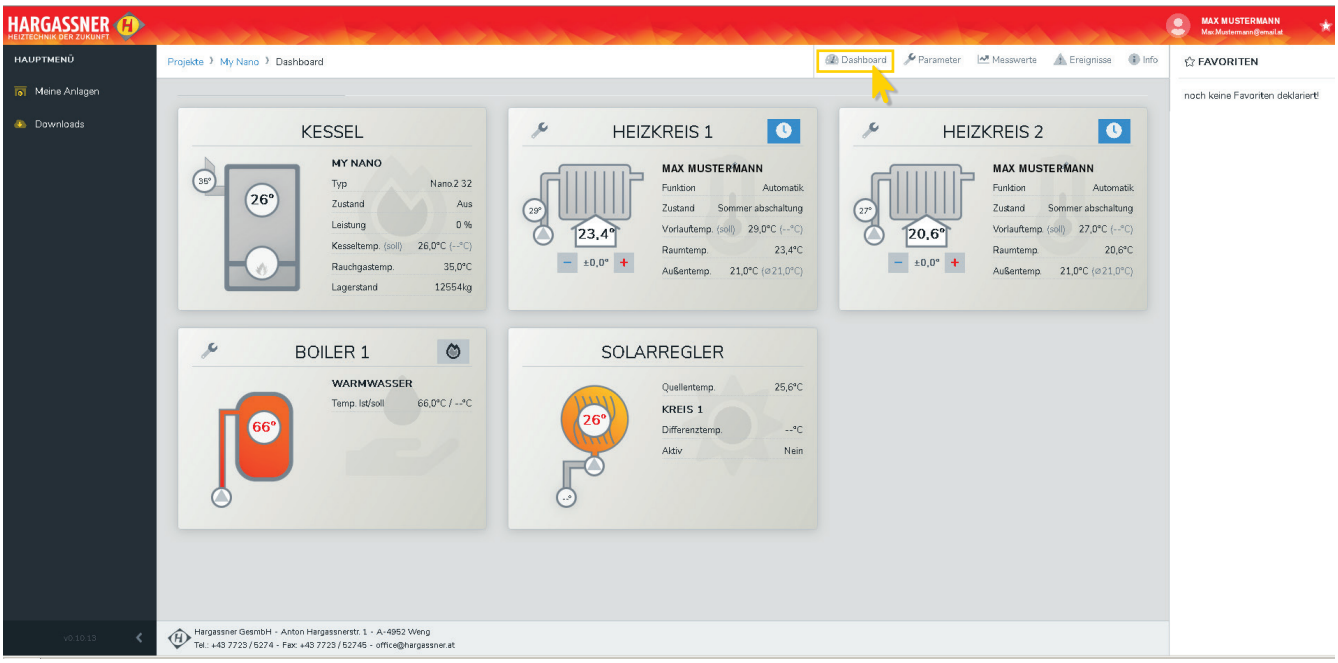
ANLAGEN ÜBERSICHT

Die Anlagen-Übersicht (Dashboard) wird – je nach Anlagen-Konfiguration – in unterschiedliche Symbole unterteilt. Es wird zum Beispiel der Heizkessel, der Heizkreis 1 und 2, der Boiler bzw. die Solaranlage und verschiedenste Temperatur und Betriebszustände angezeigt.

Durch Drücken dieses Buttons gelangt man zu den jeweiligen Einstellungen.

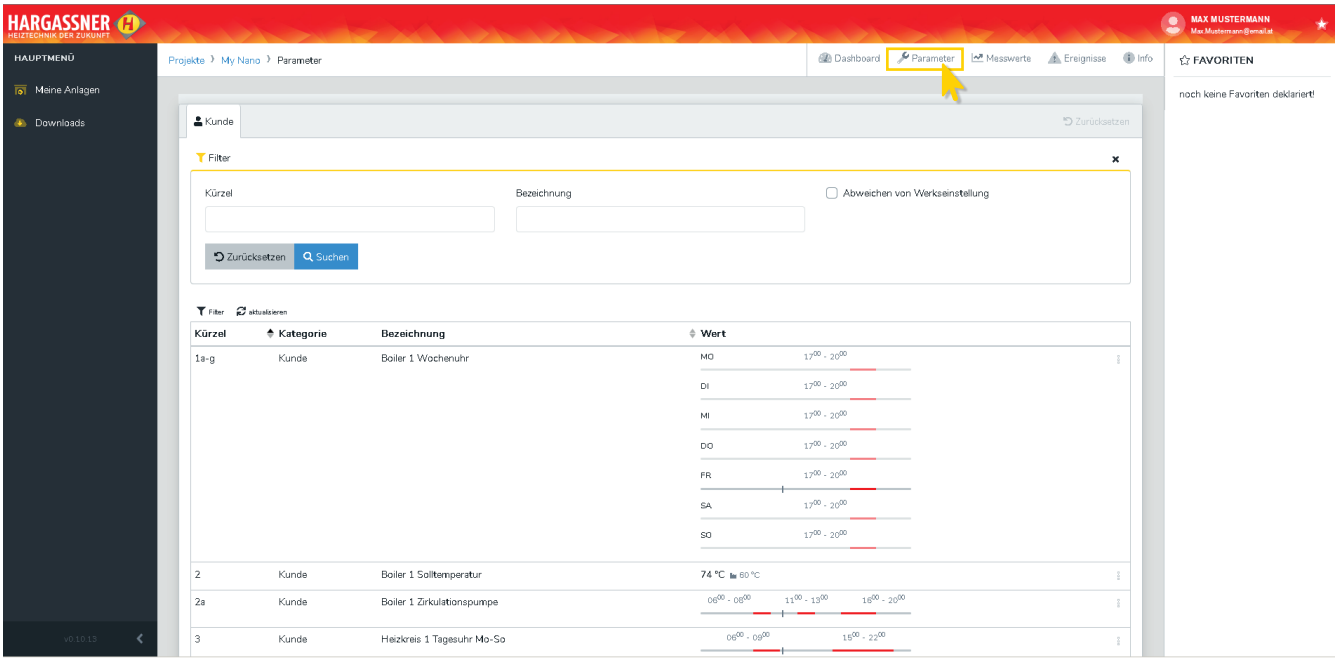
Mit diesem Button gelangt man zum Funktionswahlschalter.

Nach dem Drücken dieses Buttons startet die Einmalladung von Boiler bzw. Puffer.



PARAMETER

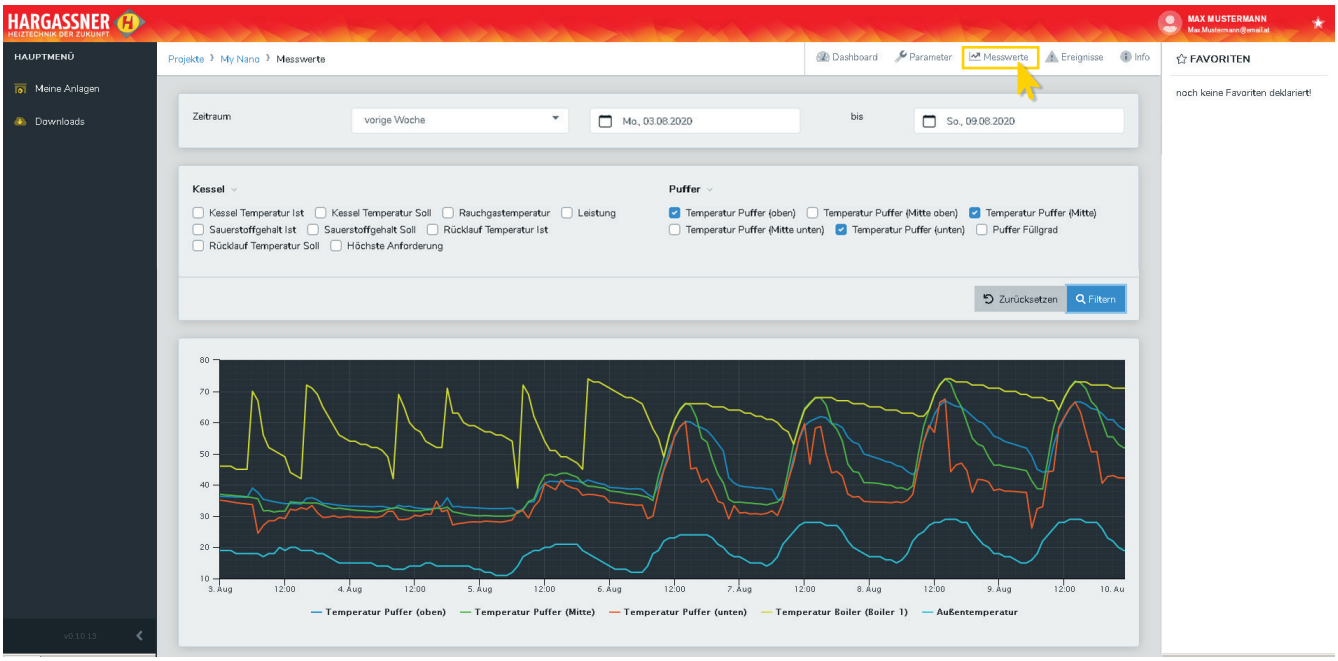
Hier können Sie alle Kunden-Parameter einstellen.



HARGASSNER WEBPORTAL

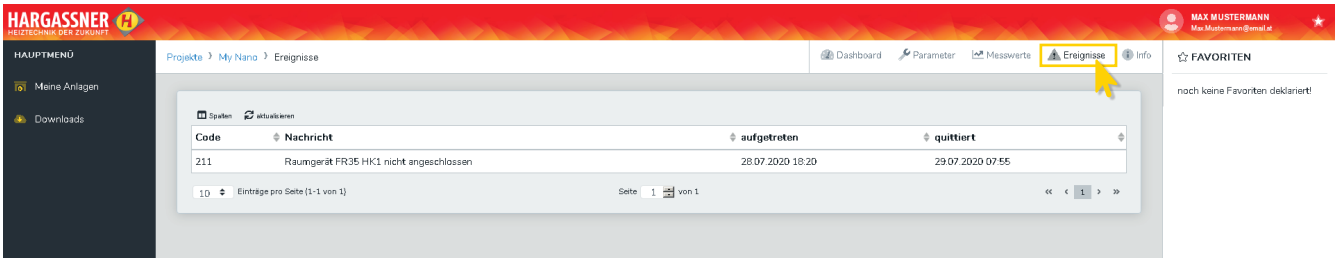
DIAGRAMM / VERLAUF

Aktuell sind verschiedene Temperaturen und Pumpenzustände der Anlage als Verlaufsdiagramme verfügbar. (Kessel, Puffer, Heizkreise, Boiler etc.) Im Diagramm wird der Verlauf des ausgewählten Zeitraumes angezeigt.



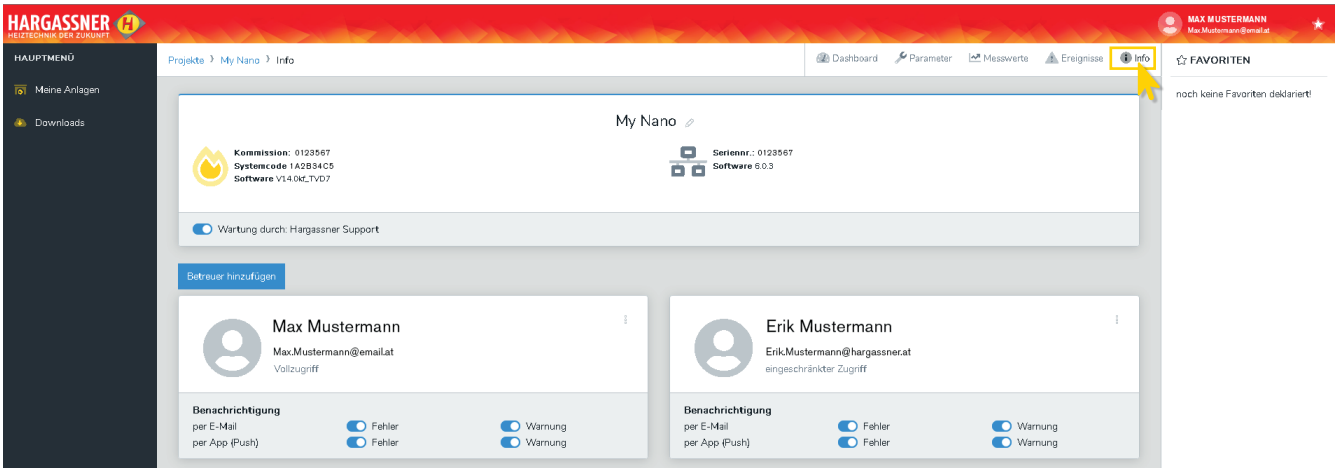
INFORMATIONEN & STÖRUNGEN

In dieser Ansicht werden alle aktiven Informationen und/oder Störungen mit Datum und Uhrzeit des Kessels angezeigt.



BENACHRICHTIGUNGEN

In den Info-Einstellungen kann für jeden Betreuer eingestellt werden, ob und wie man über die Informationen und Störungen der jeweiligen Anlage benachrichtigt wird.



INTERNATIONAL **ERFOLGREICH**

HARGASSNER
HEIZTECHNIK DER ZUKUNFT

Ausgezeichnet als umweltfreundliches Produkt und ausgezeichnet vom TÜV Austria im Bereich Service- und Beratungsqualität. Auszeichnung mit dem Energie Genie 2007, 2013, 2015, 2017 und 2020 auf der Welser Energiesparmesse.

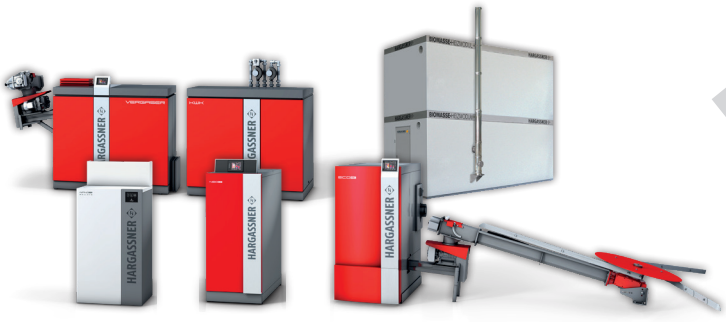
1. Preis des intern. Innovationswettbewerbs 2000, 2007, 2008, 2009, 2010, 2014 und 2015 auf der „Holz Energie“ in Frankreich.

Ausgezeichnet mit dem österreichischen Umweltzeichen 2011 und dem Pegasus 2011 & 2012, dem österreichischen Wirtschaftspreis der Wirtschaftskammer Oberösterreich.

Best Business Award 2012!
Der Innviertler in Gold 2013!
Hidden Champion 2014!
Grand Prix Biomass 2014!
Agrarfuchs 2016!
Plus X Award 2017

Ausgezeichnet zum „Vorbildlichen Lehrbetrieb“ 2014

Ihr Spezialist bei **PELLETS- | STÜCKHOLZ- | HACKGUT-**HEIZUNGEN

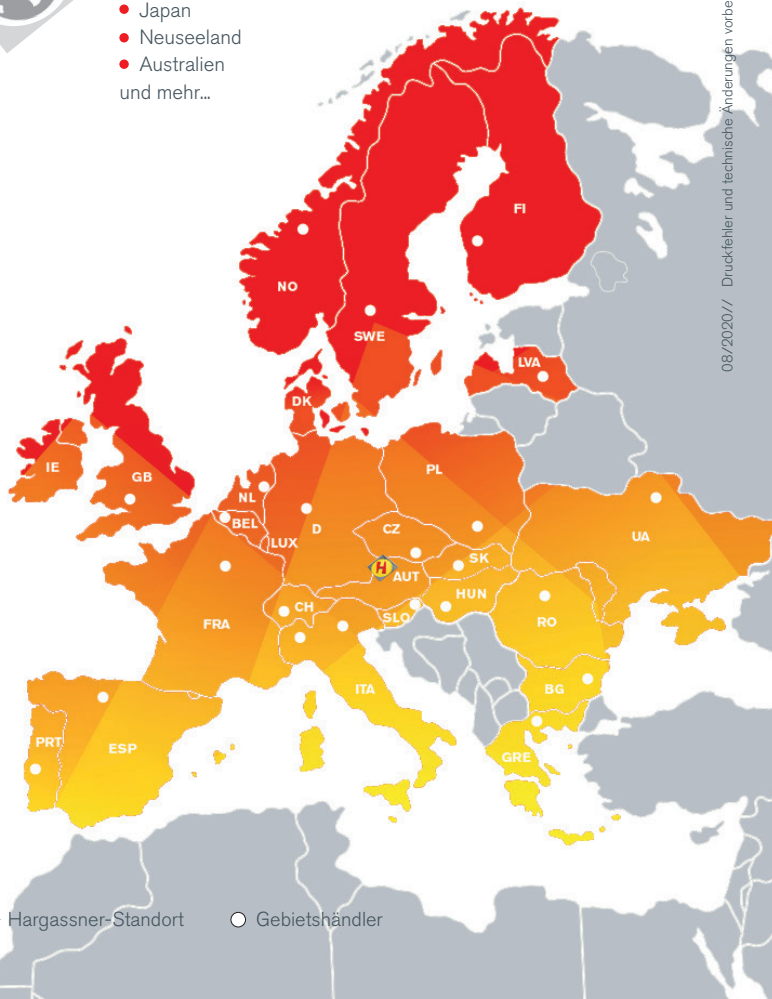


Hargassner Gesamtsortiment:

Pelletskessel, Hackgutkessel, Stückholzkessel, Pufferspeicher, Großkessel bis 330 kW in Kaskade bis 2 MW, Heizmodule, Befüllschnecke, Kraft-Wärme-Modul KWK, Wärmeluftmodul Powerbox & Hydraulikzubehör

Hargassner weltweit
- Nordamerika
- Südamerika
- Japan
- Neuseeland
- Australien

und mehr...



ÖSTERREICH
HARGASSNER Ges mbH
Anton Hargassner Straße 1
A-4952 Weng
Tel. +43 (0) 77 23 / 52 74
Fax +43 (0) 77 23 / 52 74 - 5
office@hargassner.at
www.hargassner.at

DEUTSCHLAND
HARGASSNER DE GmbH
Heraklithstraße 10a
D-84359 Simbach/Inn
Tel. +43 (0) 77 23 / 52 74
Fax +43 (0) 77 23 / 52 74 - 5

Ihr Fachhändler

08/2020// Druckfehler und technische Änderungen vorbehalten